**Semestre 2022 II**

**Gestión de la Configuración del Software**

**GUÍA – Semana #6**

1. **Grupo: 4 - Wilson Devs**
2. **Nombre del Proyecto: Zorrito PLUS (Sistema de venta de perfiles de plataformas de streaming).**
3. **Cliente:** FOX Streaming
4. **Defina 5 solicitudes de cambio de su proyecto:**

Tiene los datos de solicitudes de Cambio de su proyecto:

**Tabla 1**

*Formato de solicitud 01 - Buscar perfil por DNI del usuario cliente*

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 18/10/2022 |
| **Sistema** | Zorrito PLUS - Buscar perfil por DNI del usuario cliente |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Nicole Maria Morales Robladillo (Colaborador del área de ventas) |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga (Gerente de Fox Streaming) |
| **Descripción** | Se necesita cambiar el criterio de búsqueda de perfiles en la página de “Administrar perfiles”, de número de teléfono a DNI (Documento Nacional de Identidad). Cambiar placeholder a “Ej: 87654321”. Todas las demás especificaciones de la barra de búsqueda se conservan. |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que el usuario cliente puede cambiar de número de teléfono. Sin embargo, el número de documento de identidad se memoriza con facilidad y es inmutable. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Formato de solicitud 02 - Especificar nombre del perfil en la solicitud del perfil*

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 19/10/2022 |
| **Sistema** | Zorrito PLUS - Especificar nombre del perfil en la solicitud del perfil |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Anthony Llactaguaman Muguerza (Colaborador del área de ventas) |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Estiven Salvador Hurtado Santos (Gerente de Fox Streaming) |
| **Descripción** | Se necesita agregar un último campo de “Nombre del perfil” en el formulario de solicitud de perfiles del usuario cliente. No agregar placeholder. |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que se debe respetar las decisiones del usuario cliente sobre el perfil que va a adquirir. Además, registrar el perfil con su nombre real puede generar una sensación de inseguridad en él, debido a que la cuenta se comparte con desconocidos. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 3**

*Formato de solicitud 03 - Incluir pestaña para administrar la información de las plataformas y planes*

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 21/10/2022 |
| **Sistema** | Zorrito PLUS - Incluir página para cambiar especificaciones de las plataformas y planes que ofrece |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Xiomy Ximena López Terrones (Colaborador del área de ventas) |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga (Gerente de Fox Streaming) |
| **Descripción** | Se necesita que el administrador tenga un panel en donde pueda administrar las plataformas de streaming y planes que maneja:   * **Agregar plataformas, ingresando los siguientes campos:**   + Nombre (sin placeholder)   + Precio mensual del plan (en soles y sin placeholder) * **Editar plataformas, cambiando los siguientes campos:**   + Precio mensual del plan (en soles y sin placeholder) * **Eliminar plataformas** |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que, continuamente, FOX Streaming está agregando y quitando plataformas de streaming según la demanda de los usuarios cliente. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 4**

*Formato de solicitud 04 -* Agregar API de Pagos desde la plataforma

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/10/2022 |
| **Sistema** | Zorrito PLUS - Agregar API de Pagos desde la plataforma |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Estiven Salvador Hurtado Santos (Colaborador del área de ventas) |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga (Gerente de Fox Streaming) |
| **Descripción** | Se necesita agregar la opción de pago desde la plataforma, en concreto, pasarelas de pago como Niubiz. Se adjunta imagen de referencia. |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que evita el retraso de las verificaciones manuales de los pagos, agilizando así el proceso de entregar la cuenta y el perfil al usuario cliente. |

*Nota*. Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Formato de solicitud 05 -* Agregar Registro de Quejas

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/10/2022 |
| **Sistema** | Zorrito PLUS -Agregar Registro de Quejas |
| **Fuente (Persona que ha identificado la necesidad del cambio - Stakeholder)** | Xiomy Ximena López Terrones (Colaborador del área de ventas) |
| **Autor (Autoriza el cambio)** | Rubén Alberto Mondragón Zúñiga (Gerente de Fox Streaming) |
| **Descripción** | Se necesita agregar un formulario en una nueva pestaña para que el usuario cliente envíe sus quejas y solicitudes de cambio del perfil, el cual debe tener los siguientes campos:   * Asunto * Tipo (Queja o solicitud de cambia) * Descripción * Nivel de urgencia (Alto, medio o bajo) |
| **Justificación** | El cambio se considera necesario debido a que automatiza el proceso de verificar problemas que ocurran con las cuentas y perfiles, y guardar un registro de ellos. |

*Nota*. Elaboración propia.